

Internetowe konsultacje specjalistyczne

INFORMACJE DLA PACJENTA

Szanowni Państwo,

Przedstawiamy poniżej informacje dotyczące wizyt lekarskich i psychoterapeutycznych odbywających się zdalnie w formie wideo konsultacji przez komunikator Skype.

Bardzo prosimy o uważne zapoznanie się z poniższymi informacjami, ponieważ zastosowanie się do nich umożliwi przeprowadzenie wizyty w sposób zapewniający maksymalną skuteczność terapeutyczną.

W przypadku pytań dotyczących procedury lub wymagań wideo konsultacji zapraszamy do kontaktu z rejestracją SpesMedica pod adresem rejestracja@spesmedica.pl

1. Co należy zrobić przed wizytą?

- upewnić się, że posiadany komputer oraz niezbędne akcesoria i oprogramowanie umożliwiają prowadzenie wideorozmowy - wymagania techniczne znajdują się poniżej.
- zainstalować komunikator Skype oraz założyć konto użytkownika. Skype można pobrać z adresu <https://www.skype.com/pl/get-skype/>
- nie później niż 48 godzin przed terminem wizyty przełać jej cenę na rachunek Centrum SpesMedica, podając w tytule przelewu:
 - swoje imię i nazwisko
 - nazwisko specjalisty, do którego została umówiona wizyta
 - określenie "**Konsultacja medyczna**"

Numer rachunku do wpłat: **64 1600 1462 1814 3272 5000 0001**

- po opłaceniu wizyty prosimy przelać na adres rejestracja@spesmedica.pl potwierdzenie dokonanego przelewu (PDF)
- swój login Skype (nazwę użytkownika)
- należy zadbać o wygodne i spokojne miejsce do rozmowy ze specjalistą, tak aby wideokonsultacja mogła odbywać się bez przeszkód w planowanym terminie.

2. Niezbędne wymagania techniczne

- komputer/notebook z dostępem do internetu, oraz działającymi słuchawkami, kamerą i mikrofonem,
- zainstalowana aplikacja Skype z założonym kontem użytkownika,
- jeżeli nie korzystaliście Państwo wcześniej z komunikatora Skype - zalecamy przed umówioną wizytą połączyć się z kimś ze znajomych lub rodziny. Poza walorami testowymi będzie to świetna okazja, aby porozmawiać i okazać sobie wzajemne wsparcie.

3. Jak będzie przebiegać wizyta?

- przed umówioną godziną wizyty prosimy uruchomić Skype i zalogować się na swoje konto.
- specjalista połączy się z Państwem, a na ekranie Skype pojawi się sygnalizacja rozmowy przychodzącej. Rozmowę należy odebrać, zezwalając na transmisję obrazu i dźwięku,
- jeżeli oprogramowanie zostało prawidłowo skonfigurowane, uczestnicy powinni widzieć i słyszeć się nawzajem,
- w przypadku problemów technicznych prosimy sprawdzić swoje konto email podane w rejestracji, a także mieć przy sobie telefon - spróbujemy skontaktować się w celu rozwiązania problemu.

Kontakt w sprawie wizyt przez internet

Rejestracja SpesMedica

tel. **536-105-102**

e-mail: **rejestracja@spesmedica.pl**